

海外企業に
聞いた！

コロナによって
失う機会と得る機会

COUXU株式会社



目次

1

新型コロナウイルスの現状……………P3

2

調査実施の趣旨…………… P4

3

アンケート内容と結果……………P5-P27

4

業種 / 業態への影響…………… P28

1

新型
コロナウイルスの
現状（3/29時点）感染者約**63**万人死者約**3**万人世界的に
流行中

2

海外企業の声に
未来へのヒントはないのか？

世界中で新型コロナウイルスによる被害が拡大していく中で日本経済はもちろん世界経済にも影響が及んでいます。この調査でこのような状況下でもビジネスチャンスはあるのでは？と考え実施しました。



調査実施の趣旨

調査対象国と現状

※COUXU株式会社 独自調べ(3/29時点)

アンケート実施人数20人

実施期間：3/17～3/23

業種：美容・健康・食品

業態：小売・問屋・サロン・レストラン

ミャンマー

感染者8人



シンガポール

感染者802人



台湾

感染者298人



タイ

感染者1388人



ベトナム

感染者179人



3

アンケートの内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

Question1

コロナの影響はいつから始まりましたか？

Question2

ビジネスにおいてコロナによる悪影響はありますか？

Question3

コロナがビジネスにおいて良い影響を与えたことはありますか？

Question4

いつ頃に終息すると予測しますか？

Question5

今後起こり得る脅威はなにがあると思いますか？

Question6

今後起こるビジネスチャンスは何が考えられますか？

3

Q | コロナの影響はいつから始まりましたか？

アンケートの内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

	2019年 11月	12月	2020年 1月	2月	3月	4月
シンガポール			1月上旬～2月上旬			
台湾				2月上旬～2月中旬		
ベトナム			1月上旬～2月上旬			
タイ				2月上旬～3月上旬		
ミャンマー					3月上旬	

3

シンガポール

Q | コロナによる
悪影響はありますか？

健康・美容 / 小売・問屋

高級志向の健康食品やサプリメントを
取り扱っているが、そこまで影響はないです。

健康・美容 / 問屋

顧客の美容ジャンルへの購買欲が下がり
売上は落ちています。

食品 / レストラン

レストランへの客足が減少しているため
厳しい状況下に置かれています。

健康・美容 / 問屋

健康サプリメントの需要はあるので
特に影響はないです。

美容 / 小売・サロン

商品入荷の遅延、さらに客足が減少しています。

アンケートの
内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

3 ベトナム

アンケートの内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

Q | コロナによる悪影響はありますか？



健康・美容 / 小売

人々が本当に必要なものにしかお金を
使わなくなっています。

健康・美容・食品 / 小売

海外から輸入をしているが工場が原料を
買えないため、注文が遅れています。



健康食品 / 問屋

そんなにないが船便の価格が上がっている上、
原料が工場に届かないので製造が遅れています。

エネルギー・農業 / 問屋

原油価格高騰とコーヒー輸出が難しいです。



美容・食品 / 問屋

工場が止まってしまったので供給が出来ません。

3 台湾

アンケートの
内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

Q | コロナによる
悪影響はありますか？

美容 / 小売

政府の対応などで感染者が抑えられているので今のところはありません。

健康・美容 / 問屋

輸送が中断され、発送日が延期されました。



日用雑貨 / 問屋

コロナウイルスの影響で市民が外で買い物をしていません。

製造業 / メーカー

製造メーカーから原料が届かないので企業の製品が供給出来ていません。これが長くなると、企業にマイナスをもたらすと思います。そして、人事異動も頻繁になり、社会的経済成長率も大きく影響すると考えられます。



3

タイ
ミャンマーアンケートの
内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

Q | コロナによる
悪影響はありますか？

食品・アパレル / 問屋【タイ】

私たちの顧客、小売業者、レストランはこの状況から影響を受けています。

食品 / 問屋【タイ】



飲料を主に扱っていますが小売店の閉店などから商品を思うように販売することができません。



美容・健康 / 問屋【ミャンマー】

輸出入に関しては問題ないですが、売上には影響があります。消費者は出かけることが少なくなり食品と健康品のみしか買いません。

食品 / 小売・問屋【タイ】



はい、私たちのビジネスに非常に大きな問題を引き起こしています。特に輸入部門に影響がありイタリアやフランスなど、コロナに直面している国からの食品や商品を輸入することはできません。私たちが直面した最大の問題は、市民が外出したり外食せずに家にいるようになったため売り上げが減少していることです。

3

シンガポール

Q | コロナがビジネスにおいて
良い影響を与えたことはありますか？



健康・美容 / 小売・問屋

ビタミン剤と温度計の需要が上がっています。

健康 / 問屋

はい。ビタミンと免疫製品の需要増加が目立っています。



健康・美容 / 問屋

サプリメントを主に打ち出している企業ですが
ビタミンCの売上が好調です。

健康・美容 / 問屋

免疫サプリメントの売上向上しています。
ただし主にビタミンCのような一般的なものです。



美容 / 小売・サロン

国民は今旅行ができないので
弊社のスパに来ます。

アンケートの
内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

3 ベトナム

Q | コロナがビジネスにおいて
良い影響を与えたことはありますか？

健康・美容・食品 / 小売

私たちはまだ通常どおりに運営を行えているので影響はあまり感じないです。

健康食品 / 問屋

健康意識の高まりから小売店に免疫商品を探している人が多くいます。



エネルギー・農業 / 問屋

取り扱っている商品は多いので売上が良いもの悪いものはたくさんあります。

健康・美容・食品 / 小売

供給元の製造が止まっているので特に無いです。



健康・美容 / 問屋

ヘルスケア製品は非常に必要ですが、実際には良い価格ではなく、政策のために高価格で販売しているので売ることが出来ません。

アンケートの
内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

3 台湾

Q | コロナがビジネスにおいて
良い影響を与えたことはありますか？

健康・美容 / 問屋

健康食品、サプリや薬の需要が私達の会社では増加しています。

日用雑貨 / 問屋

ありません。
雑貨に関する購買は減少しているため
経済が不景気になっています。

健康・美容 / 問屋

人々が本当に必要なものにしかお金を
使わなくなっています。

製造業 / メーカー

健康管理の意識が高まりました。
例えば、手を洗う頻度が多くなりました。
このような商品の売上が上がったと思います。アンケートの
内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

3 タイ ミャンマー

Q | コロナがビジネスにおいて 良い影響を与えたことはありますか？



食品・アパレル / 問屋【タイ】

取引先の小売店が売れていないので
考え難いです。

美容・日用品 / 問屋【タイ】

いいえ。
輸入に影響が出ているので厳しい状況です。



食品 / 小売・問屋【タイ】

小売店やレストランが閉店しているので
無いと思います。

食品 / 小売・問屋【タイ】

いいえ。
多くの人が職を失い、厳しい状況下に
立たされています。



美容・健康 / 問屋【ミャンマー】

購買する商品のジャンルが狭くなっているので
弊社にはないです。

アンケートの 内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

3

シンガポール

Q | いつ頃に終息すると予測しますか？



健康・美容 / 小売・問屋

年内までだと思います。

健康・美容 / 問屋

コロナ感染者の増加が止まらないので
わかりません。

食品 / レストラン

レストランを運営している感覚から5月まで
だと思います。

健康・美容 / 問屋

今年の6月から8月には終わってほしいです。



健康・美容 / 問屋

わからないが年内中だと思います。

アンケートの
内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

3 ベトナム

アンケートの内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

Q | いつ頃に終息すると予測しますか？



健康・美容 / 問屋

購買の動向からすると5.6月だと思います。

健康・美容・食品 / 小売

2、3ヶ月後には終わると思います。



健康 / 問屋

私の感覚ではあるが7月までだと思います。

エネルギー・農業 / 小売

様々な商材の動向から8月までだと思います。



美容・食品 / 問屋

3月末で終息することを願っています。

3 台湾

アンケートの
内容と結果

アンケート内容
影響してきた時期
悪影響について
良い影響について
終息時期
起こり得る驚異
ビジネスチャンス

Q | いつ頃に終息すると予測しますか？



健康・美容 / 問屋

サプリ自体は売れているのですぐ終息する
と思います。

美容 / 小売・問屋

回復は治療ワクチンの開発に左右されますが
短期間で出来るかどうかはわかりません。



日用雑貨 / 問屋

気分が落ち込んでいると雑貨は売れません。
7月だと思います。

製造業 / メーカー

ニュースや街の雰囲気からすると
8月頃かと思います。



3 タイ ミャンマー

アンケートの 内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

Q | いつ頃に終息すると予測しますか？



食品・アパレル / 問屋【タイ】

動向は読めないが6月には終息して欲しいです。

美容・日用品 / 問屋【タイ】

現在は被害が出ているが
4月下旬には終息すると思います。



食品 / 小売・問屋【タイ】

タイ政府がこの災害に対して責任を負わないため
7月末頃になると思います。私たちは今、自分の
手で自分を救わなければなりません。

食品 / 小売・問屋【タイ】

4月下旬には終息して欲しいです。
そして失業数の増加が止まって欲しいです。



美容・健康 / 問屋【ミャンマー】

治療方法や薬は 近いうちにできると信じて
います。約半年ぐらいでしょう！

3

シンガポール

Q | 今後起こり得る脅威は
なにがあると思いますか？

健康・美容 / 小売・問屋

小売業に影響があるので、卸業にも影響が出てくると思います。

健康・美容 / 問
屋健康食品は現状売れているが今後何かしらの
驚異は出てくるのではと考えています。

食品 / レストラン

小売店は閉鎖する場合があります
現場スタッフの人員削減がされます。

健康・美容 / 問屋

サプライチェーン側の問題として
需要がビタミンや免疫改善の商品に
集中することが挙げられます。

健康・美容 / 問屋

人材を減らし、拡大する予定も遅らせないと
いけないと感じています。アンケートの
内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

3 ベトナム

Q | 今後起こり得る脅威は
なにがあると思いますか？



健康・美容 / 問屋

企業として普及出来る場所の閉鎖や機会の喪失が考えられます。

健康・美容・食品 / 小売

まずはコロナウイルスが引き起こした被害
に対処しなければいけないので
経済の動きが鈍ることが考えられます。



健康 / 問屋

物流の麻痺による発送処理の遅延と
価格の上昇が考えられます。

エネルギー・農業 / 小売

収益の損失、店舗の閉鎖や
ビジネス契約の破綻が考えられます。



アンケートの 内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

3 台湾

Q | 今後起こり得る脅威は
なにがあると思いますか？



健康・美容 / 問屋

長期的な検討を必要とする脅威ではないと思っています。

美容 / 小売・問屋

化粧品原料の受注削減に直面する
可能性があります。



日用雑貨 / 問屋

たくさんの方が職を失い
いくつかのお店が閉店すると思います。

製造業 / メーカー

スポーツ産業はコロナウイルスのようなことで
試合の中止や延長など、損害が拡大することが
予想できます。

アンケートの
内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

3 タイ ミャンマー

Q | 今後起こり得る脅威は なにがあると思いますか？



食品・アパレル / 問屋【タイ】

売上が少ないため、出来るだけ固定費を削減しなければなりません。

美容・日用品 / 問屋【タイ】

現在、予想がつかなかった出来事に晒されているので今後のことも予想が付きません。



食品 / 小売・問屋【タイ】

店舗が閉まり、消費者の需要が減り生活が危険に晒されています。

食品 / 小売・問屋【タイ】

コロナで失業してしまった多くの人々が職を探しています。



美容・健康 / 問屋【ミャンマー】

売上(小売と卸しの)が下がっていきます。

アンケートの 内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

3

シンガポール

Q | 今後起こるビジネスチャンスは
何が考えられますか？

健康・美容 / 小売・問屋

オンラインビジネスが伸びてくると思います。

健康・美容 / 問
屋サプリメントが健康を維持する効果がある
と実感する人が増えていきます。

食品 / レストラン

普通の食品よりも今からは健康食品だと
感じているので健康業界だと思います。

健康・美容 / 問屋

健康を維持するためのサプリメントの利点
の認識と増加です。

健康・美容 / 小売・サロン

コロナウイルスだからこそできる
投資を考え始めました。アンケートの
内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

3 ベトナム

アンケートの内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

Q | 今後起こるビジネスチャンスは 何が考えられますか？



健康・美容 / 小売

顧客とあまり接点の無い会社が倒産していく一方で、顧客第一志向の会社はこれから様々なビジネスチャンスが生まれます。

健康・美容・食品 / 小売

この種のウイルスに対する医薬品やワクチンは、今後起こり得る脅威を防ぐためにもっと開発されると思います。



健康・美容 / 問屋

人々はより多くの食品サプリメントやヘルスケア製品に気を配り、免疫システムを改善すると思います。

エネルギー・農業 / 問屋

外出を自粛しているのでオンラインビジネスだと思っています。



健康・美容 / 子問屋・小売

子供やお年寄りのヘルスケアです。

3 台湾

Q | 今後起こるビジネスチャンスは
何が考えられますか？



健康・美容 / 問屋

現状も売れているが健康関連の
プロダクトだと思います。

美容 / 小売・問屋

健康対策が強化されます。
なのでマスクを作る原材料などを
供給できたらいいと思います。



日用雑貨 / 問屋

外出できないのでオンライン販売だ
と思います。

製造業 / メーカー

外食の数が少なくなり、飲食デリバリー^{カー}の
増加で新しいビジネスが考えられます。
デリバリーのアプリとの連携など

アンケートの
内容と結果

アンケート内容
影響してきた時期
悪影響について
良い影響について
終息時期
起こり得る驚異
ビジネスチャンス

3 タイ ミャンマー

Q | 今後起こるビジネスチャンスは 何が考えられますか？



食品・アパレル / 問屋【タイ】

アパレルは厳しいが健康食品は需要があるので健康商品だと思います。

美容・日用品 / 問屋【タイ】

ビジネスチャンスがあるとは思いません。
恐ろしい時をもたらすだけです。



食品 / 小売・問屋【タイ】

ウイルスを除去出来るものが多いと思います。
例えばヘルスケア製品や除菌ジェル、マスクなど

食品 / 小売・問屋【タイ】

お店の動向などを見ると健康商品だと思えます。



美容・健康 / 問屋【ミャンマー】

健康意識やウイルスへの過剰な反応から
医薬品が売れそうです。

アンケートの 内容と結果

アンケート内容

影響してきた時期

悪影響について

良い影響について

終息時期

起こり得る驚異

ビジネスチャンス

4

業種 / 業態への影響

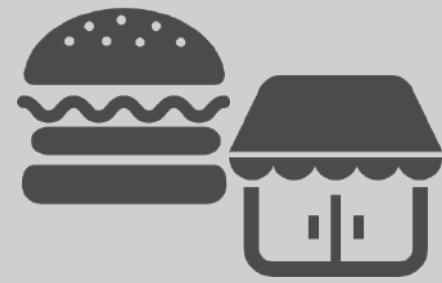
影響を受けている

業種



雑貨
アパレル

業態



レストラン
小売り

チャンスがある

業種



医療
健康

業態



オンライン
ショップ